

CÁC CHÍNH SÁCH & QUY ĐỊNH CÔNG KHAI THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Các chính sách & quy định công khai thương mại điện tử Trang bảo hiểm trực tuyến của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Daiichi Việt Nam (sau đây gọi là “Daiichi Life Việt Nam”) sau đây gọi là “Daiichi ON” được ban hành dưới đây nhằm đảm bảo rằng các hoạt động cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam minh bạch, tuân thủ các quy định của Luật Thương mại điện tử và pháp luật khác liên quan.

MỤC LỤC

1. CHÍNH SÁCH VỀ PHÍ BẢO HIỂM (CHÍNH SÁCH VỀ GIÁ).....	2
2. CHÍNH SÁCH VỀ THANH TOÁN.....	2
3. CHÍNH SÁCH VỀ PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ	3
4. CÁC ĐIỀU KIỆN TRONG VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ	3
5. CHÍNH SÁCH BÀN GIAO BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM.....	3
6. CHÍNH SÁCH THAY ĐỔI THÔNG TIN HSYCBH VÀ HOÀN TIỀN	4
7. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN	4
8. CHÍNH SÁCH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI	5
9. CHÍNH SÁCH CHẤM DỨT DỊCH VỤ VÀ HOÀN TIỀN	5

1. CHÍNH SÁCH VỀ PHÍ BẢO HIỂM (CHÍNH SÁCH VỀ GIÁ)

1.1 Niêm yết phí bảo hiểm

Niêm yết minh bạch: Toàn bộ phí bảo hiểm (giá sản phẩm) hiển thị trên website trong quy trình mua hàng của Khách hàng đều là giá cuối cùng do Daiichi Life Việt Nam chính thức phát hành.

Phí bảo hiểm được tính dựa trên độ tuổi, giới tính và các lựa chọn của sản phẩm bảo hiểm. Phí bảo hiểm được thể hiện rõ ràng, minh bạch trong quá trình Khách hàng thực hiện Hồ sơ Yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH”) trực tuyến trên Daiichi ON.

Phí bảo hiểm không chịu thuế giá trị gia tăng (VAT) theo quy định pháp luật hiện hành và không cộng thêm các khoản phí dịch vụ, phí phụ thu nào khác mà không được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.

1.2 Đơn vị tiền tệ:

Phí bảo hiểm được tính và niêm yết bằng Đồng Việt Nam (VNĐ).

2. CHÍNH SÁCH VỀ THANH TOÁN

2.1 Phương thức thanh toán

Khách hàng có thể thanh toán bằng nhiều phương thức như:

- Thẻ rút tiền tại ATM/Thẻ nội địa NAPAS
- Thẻ tín dụng/Ghi nợ quốc tế VISA/MASTERCARD/JCB/AMEX
- Phương thức thanh toán trực tuyến khác của các đối tác liên kết triển khai sản phẩm
- Phương thức thanh toán trực tuyến khác được Daiichi Life Việt Nam điều chỉnh/bổ sung tại từng thời kỳ nhằm gia tăng trải nghiệm Khách hàng.

2.2 Cơ chế khác

Daiichi ON hiện không áp dụng cơ chế tích điểm, hoàn điểm. Với các ưu đãi có giá trị quy đổi sẽ được công bố cụ thể, chi tiết về cơ chế, phạm vi áp dụng, điều kiện, tỷ lệ, giới hạn quy đổi,... trực tiếp cho Khách hàng xem & tham khảo trong quy trình mua hàng trực tuyến của từng sản phẩm mà Khách hàng đăng ký tham gia.

3. CHÍNH SÁCH VỀ PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ

Phương thức cung cấp dịch vụ bảo hiểm trực tuyến được Daiichi Life Việt Nam công bố minh bạch tại “**Quy chế hoạt động cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng của Daiichi Life Việt Nam**” và được đăng tải trên Daiichi ON. Khách hàng vui lòng xem chi tiết tại đây: <https://e.daiichilife.com.vn/>.

4. CÁC ĐIỀU KIỆN TRONG VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ

Khách hàng thực hiện HSYCBH trực tuyến trên Daiichi ON cần đáp ứng các yêu cầu về độ tuổi, quốc tịch Việt Nam, đang cư trú hợp pháp tại Việt Nam, nghề nghiệp & chức vụ, sức khỏe, thời hạn bảo hiểm, số tiền bảo hiểm, quy định nghiệp vụ và thẩm định của từng sản phẩm được Daiichi Life Việt Nam ban hành theo từng thời kỳ.

Daiichi Life Việt Nam sẽ thông báo đến Khách hàng trong trường hợp HSYCBH của Khách hàng không đủ điều kiện tham gia trực tiếp trong quá trình mua sản phẩm trực tuyến trên Daiichi ON hoặc sau khi Daiichi Life Việt Nam tiếp nhận HSYCBH của Khách hàng

5. CHÍNH SÁCH BÀN GIAO BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sau khi hợp đồng bảo hiểm được Daiichi Life Việt Nam chấp thuận phát hành, Daiichi Life Việt Nam sẽ gửi tới Khách hàng bộ Hợp đồng bảo hiểm (“HĐBH”) điện tử. Tùy theo sản phẩm bảo hiểm mà Khách hàng lựa chọn tham gia và được thể hiện trên nội dung HSYCBH mà Khách hàng đã đăng ký, Daiichi Life Việt Nam sẽ cung cấp thêm bộ HĐBH giấy.

- Đối với bộ HĐBH giấy: Khách hàng được nhận bộ HĐBH theo quy định hiện hành của Daiichi Life Việt Nam theo từng thời kỳ hoặc theo phương thức khác khi có sự đồng ý của Khách hàng.
- Đối với bộ HĐBH điện tử: Bộ HĐBH sẽ được gửi trực tiếp qua Thư điện tử (“Email”) mà Khách hàng đã đăng ký trên HSYCBH.

6. CHÍNH SÁCH THAY ĐỔI THÔNG TIN HSYCBH VÀ HOÀN TIỀN

6.1 Hoàn phí bảo hiểm khi HSYCBH không được phát hành

Trường hợp HSYCBH không được phát hành, Daiichi Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo kèm theo lý do từ chối đến địa chỉ Email mà Khách hàng đã đăng ký trên HSYCBH. Đồng thời, Daiichi Life Việt Nam sẽ hoàn trả toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) về nguồn thanh toán (tài khoản/thẻ/ví điện tử,...) mà Khách hàng đã sử dụng để thanh toán phí bảo hiểm ban đầu.

6.2 Hoàn phí bảo hiểm đóng dư khi có thay đổi về quyền lợi bảo hiểm so với HSYCBH ban đầu

Trường hợp có bất kỳ thay đổi về HSYCBH so với đăng ký ban đầu, Khách hàng có thể liên hệ Đại lý bảo hiểm, Tổng đài, Trung tâm Phục vụ Khách hàng/Văn phòng Tổng đại lý Daiichi Life Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ tư vấn, giải đáp và thực hiện thủ tục điều chỉnh (nếu có). Việc thực hiện điều chỉnh liên quan HSYCBH/HĐBH sau khi phát hành cần tuân theo quy định nghiệp vụ của Daiichi Life Việt Nam tại từng thời điểm.

Thời hạn thực hiện điều chỉnh thuộc phạm vi tại mục 6.2 này: Trước khi HĐBH được phát hành hoặc trong thời gian cân nhắc 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ HĐBH theo Quy tắc & điều khoản sản phẩm chính (tùy thuộc vào từng loại yêu cầu điều chỉnh).

Sau khi yêu cầu điều chỉnh được Daiichi Life Việt Nam chấp thuận, nếu HĐBH có phát sinh phí bảo hiểm được hoàn lại theo HĐBH và Daiichi Life Việt Nam nhận được yêu cầu của Khách hàng về việc hoàn lại khoản tiền đóng dư, Daiichi Life Việt Nam sẽ thực hiện hoàn tiền về nguồn thanh toán (tài khoản/thẻ/ví điện tử,...) mà Khách hàng đã sử dụng để thanh toán phí bảo hiểm ban đầu.

6.3 Thời gian hoàn tiền khi thuộc trường hợp tại mục 6.1 và 6.2

Thời gian hoàn tiền tại mục 6.1 và 6.2 sẽ tùy thuộc vào thời gian thực hiện yêu cầu, phương thức thanh toán của Khách hàng và quy định của Daiichi Life Việt Nam tại từng thời điểm.

7. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Daiichi Life Việt Nam luôn đề cao, tôn trọng sự riêng tư, cam kết bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng và các bên liên quan theo quy định pháp luật hiện hành.

Daiichi Life Việt Nam thực hiện các biện pháp quản lý và bảo mật phù hợp nhằm đảm bảo an toàn dữ liệu cá nhân, hạn chế tối đa các rủi ro phát sinh trong quá trình xử lý thông tin. Việc thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện đúng mục đích và tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân do Daiichi Life Việt Nam công bố trên Daiichi ON và các văn bản liên quan.

Khách hàng có thể tham khảo nội dung **Chính sách bảo mật thông tin** tại mục “**Thông tin sản phẩm bảo hiểm trực tuyến**” của Daiichi Life Việt Nam được đăng tải [tại đây](#) để biết thêm thông tin chi tiết.

8. CHÍNH SÁCH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Daiichi Life Việt Nam tiếp nhận xử lý và giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến các giao dịch trên Daiichi ON dựa trên các nguyên tắc chủ động lắng nghe, khách quan, nhất quán, thuận tiện trong việc dễ dàng tiếp nhận, phản hồi đầy đủ, kịp thời và thực hiện biện pháp khắc phục phù hợp trong trường hợp phát sinh sai sót nếu có. Việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại được thực hiện phù hợp với quy định pháp luật, quy định nội bộ và tùy theo từng thời kỳ, quy trình tiếp nhận, giải quyết của Daiichi Life Việt Nam sẽ được ban hành sửa đổi, bổ sung và cập nhật.

Khách hàng có thể tham khảo nội dung về việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại tại mục “**Tiếp nhận phản ánh**” trong Quy trình xử lý khiếu nại của Daiichi Life Việt Nam được đăng tải [tại đây](#) để biết thêm thông tin chi tiết.

9. CHÍNH SÁCH CHẤM DỨT DỊCH VỤ VÀ HOÀN TIỀN

9.1 Hủy HSYCBH và hủy HĐBH trong thời gian cân nhắc 21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận bộ HĐBH

Sau khi Khách hàng thanh toán phí bảo hiểm thành công và hoàn tất HSYCBH, Daiichi Life Việt Nam sẽ tiếp nhận HSYCBH của Khách hàng. Trường hợp có bất kỳ yêu cầu hủy HSYCBH hoặc hủy HĐBH trong thời gian 21 ngày cân nhắc, Khách hàng có thể liên hệ văn phòng hoặc trung tâm phục vụ khách hàng của Daiichi Life Việt Nam để được hỗ trợ thủ tục (nếu có).

Khi nhận được các yêu cầu hủy HSYCBH/HĐBH trong thời gian cân nhắc 21 ngày, Daiichi Life Việt Nam sẽ tiếp nhận & xử lý yêu cầu của Khách hàng theo Quy tắc & điều khoản sản phẩm mà Khách hàng đã tham gia và quy định nghiệp vụ của Daiichi Life Việt Nam, quy định pháp luật liên quan tại từng thời điểm.

Daiichi Life Việt Nam sẽ hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng sau khi trừ đi các chi phí khám, xét nghiệm y khoa (nếu có) theo quy định tại Quy tắc & điều khoản sản phẩm mà Khách hàng đã tham gia.

9.2 Chấm dứt HĐBH sau thời gian cân nhắc 21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận bộ HĐBH

Khi nhận được các yêu cầu chấm dứt HĐBH sau thời gian cân nhắc 21 ngày, Daiichi Life Việt Nam sẽ tiếp nhận & xử lý yêu cầu của Khách hàng. Việc thanh toán giá trị hoàn lại (nếu có) sẽ theo Quy tắc & điều khoản sản phẩm mà Khách hàng đã tham gia và theo quy định pháp luật liên quan tại từng thời điểm.

Hiệu lực

Hiệu lực của **Các chính sách & quy định công khai thương mại điện tử** vào ngày 13/10/2026 và sẽ được thông báo công khai tối thiểu 07 (bảy) ngày trước ngày chính thức có hiệu lực.

Sửa đổi, bổ sung

Bằng việc truy cập, sử dụng, cung cấp hoặc thu thập bất kỳ thông tin nào trên Daiichi ON hoặc xác nhận đồng ý **Các chính sách & quy định công khai thương mại điện tử** trước khi thực hiện xác nhận tham gia bảo hiểm, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc của Chính sách này và các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính sách này tại từng thời điểm. Nếu Khách hàng không đồng ý với Chính sách này hoặc các sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh của Chính sách này thì vui lòng không truy cập, chấm dứt truy cập vào trang Daiichi ON.

Daiichi Life Việt Nam có quyền hủy bỏ, chấm dứt, thay đổi hoặc cập nhật Chính sách này tại từng thời điểm theo nhu cầu hoạt động và phù hợp quy định pháp luật. Bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật, điều chỉnh nào sẽ được công bố tại Trụ sở chính, địa điểm kinh doanh (nếu có) của Daiichi Life Việt Nam, Daiichi ON (<https://e.daiichilife.com.vn>)

Việc sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Quy định này sẽ được thông báo công khai tối thiểu 07 (bảy) ngày trước ngày chính thức có hiệu lực.

Daiichi Life Việt Nam khuyến nghị Khách hàng thường xuyên truy cập Daiichi ON để cập nhật những thông tin cũng như Chính sách mới nhất.

Ngày công bố Quy định này: 06/10/2026