

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Daiichi Việt Nam (sau đây gọi là “**Daiichi Life Việt Nam**”) luôn nỗ lực cung cấp cho Bạn những giải pháp tài chính vượt trội và đáng tin cậy nhằm thực hiện sứ mệnh bảo vệ an toàn tài chính cho Bạn và gia đình. Đồng thời, Daiichi Life Việt Nam luôn đề cao và tôn trọng sự riêng tư, bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn.

Trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn, Daiichi Life Việt Nam cam kết:

- Bảo vệ an toàn dữ liệu cá nhân của Bạn bằng cách tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đồng thời đảm bảo sự tuân thủ của đội ngũ nhân viên với các chuẩn mực nghiêm ngặt về sự an toàn và tính bảo mật.
- Quản lý dữ liệu cá nhân dưới sự kiểm soát thận trọng. Daiichi Life Việt Nam có đội ngũ nhân viên và phương pháp bảo mật thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân và tiến hành những biện pháp đề phòng để ngăn chặn và giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể xảy ra.
- Thu thập và xử lý các loại dữ liệu cá nhân (bao gồm các dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm) theo đúng các mục đích và tuân thủ **Quy định Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân** đã được Daiichi Life Việt Nam đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử, ứng dụng, Trang bảo hiểm trực tuyến (“Daiichi ON”) của Daiichi Life Việt Nam áp dụng cho từng nhóm đối tượng là Khách hàng, Đại lý, Quản lý Đại lý, ... của Daiichi Life Việt Nam (sau đây gọi chung là “**Quy định Bảo vệ dữ liệu cá nhân**”).

Khi Daiichi Life Việt Nam sử dụng từ “**Bạn**” tại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này, nghĩa là Daiichi Life Việt Nam muốn nhắc đến tất cả: (i) Các Khách hàng tiềm năng (như khách hàng quan tâm đến dịch vụ, sản phẩm của Daiichi Life Việt Nam, khách hàng ghé thăm, đăng nhập trang thông tin điện tử, các ứng dụng/nền tảng bán hàng trực tuyến, kênh truyền thông, mạng xã hội, fanpage... của Daiichi Life Việt Nam), Khách hàng hiện hữu (như bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm, người thụ hưởng và những bên liên quan khác), (ii) Đại lý/Quản lý Đại lý (kể cả ứng viên ứng tuyển Đại lý/Quản lý Đại lý và các Đại lý/Quản lý Đại lý hiện hữu), (iii) Đối tác, nhà thầu và các nhà cung cấp dịch vụ và những bên liên quan khác.

Bằng việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Daiichi Life Việt Nam/tham gia các giao dịch/cung cấp thông tin cho Daiichi Life Việt Nam/tiếp tục sử dụng trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến, Bạn đã hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này (bao gồm cả các Quy định Bảo vệ dữ liệu cá nhân được đề cập tại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này) của Daiichi Life Việt Nam.

Daiichi Life Việt Nam thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn như thế nào?

Để Daiichi Life Việt Nam có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Bạn và/hoặc hợp tác và/hoặc xử lý các yêu cầu của Bạn, Daiichi Life Việt Nam có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân có liên quan đến Bạn và các cá nhân có liên quan của Bạn.

Daiichi Life Việt Nam có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những dữ liệu cá nhân này bằng các nguồn khác nhau thông qua những cách thức minh bạch và hợp pháp.

Đồng thời, Daiichi Life Việt Nam sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn phù hợp với các mục đích theo Quy định Bảo vệ dữ liệu cá nhân được Daiichi Life Việt Nam đăng tải trên trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam.

Trong Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này, các nội dung về thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân được trình bày chi tiết đối với Khách hàng. Đối với Đại lý/Quản lý Đại lý, ứng viên, Người lao động, Người thử việc/học việc, việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện theo Quy định Bảo vệ dữ liệu cá nhân tương ứng với đối tượng liên quan, được đăng tải trên Hệ thống thông tin điện tử và/hoặc các ứng dụng/nền tảng khác mà Daiichi Life Việt Nam triển khai từng thời điểm. Theo đó, đối với Bạn là Khách hàng, phạm vi loại dữ liệu cá nhân mà Daiichi Life Việt Nam thu thập và xử lý sẽ cho các mục đích sau đây:

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
1.	Xác minh định danh và nhận biết Khách hàng , bao gồm: (i) Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Khách hàng cung cấp; (ii) Xác định hoặc xác thực danh tính của Khách hàng và thực hiện quy trình xác thực Khách hàng. (Gọi chung là “ Mục đích 1 ”)	- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); - Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Quốc tịch; - Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; - Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại; Email; số căn cước/căn cước công dân/chứng minh nhân dân/số định danh cá nhân/số hộ chiếu, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Bản sao giấy khai sinh/trích lục khai tử/giấy báo tử/trích lục đăng ký giám hộ; Giấy xác nhận	- Quan điểm tôn giáo; - Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc dân tộc; - Dữ liệu sinh trắc học; - Hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân, hộ chiếu; - Bản ghi âm, ghi hình, bao gồm cả các cuộc trò chuyện của Khách hàng với Daiichi Life Việt Nam thông qua các kênh liên lạc của Daiichi Life Việt Nam và/hoặc do Daiichi Life Việt Nam thực hiện; - Thu nhập bình quân/Thu nhập gia đình; - Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ	Daiichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao những dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây: - Nhân viên, người lao động của Daiichi Life Việt Nam; Công ty mẹ, Công ty con, Công ty liên kết của Daiichi Life Việt Nam, Công ty thành viên trong tập đoàn mà Daiichi Life Việt Nam là thành viên; - Đại lý bảo hiểm, môi giới bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm; - Các công ty và/hoặc tổ chức đóng vai trò là các bên cung cấp dịch vụ, đối tác, hoặc/và các cố vấn, tư vấn

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
		số định danh cá nhân hoặc các biểu mẫu tương đương theo từng thời điểm; - Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, vợ, chồng, con và các thành viên khác trong gia đình có liên quan đến sản phẩm, dịch vụ); - Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Chức vụ, Nghề nghiệp; - Chữ ký, chữ viết, bao gồm cả chữ ký điện tử, chữ ký số; - Thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm mà Khách hàng tham gia.	bởi các cơ quan thực thi pháp luật;	chuyên nghiệp của Daiichi Life Việt Nam liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, xử lý dữ liệu cá nhân, thực hiện định danh, xác minh, nhận biết Khách hàng; Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Tòa án, Cơ quan Công an và Cơ quan nhà nước khác có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Daiichi Life Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật, kể cả quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia nào.
2.	Giao kết Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm: (i) Giới thiệu, chào bán sản phẩm bảo hiểm trước khi Khách hàng mua sản phẩm hoặc dịch vụ	Các dữ liệu cá nhân cơ bản được Daiichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với Mục đích 1 nêu trên.	Ngoài các dữ liệu cá nhân nhạy cảm được xử lý tương ứng với Mục đích 1 nêu trên, Daiichi Life Việt Nam thực hiện xử lý thêm các dữ liệu cá nhân nhạy cảm sau: Tình trạng sức khỏe; Thông tin về lịch sử khám chữa bệnh,	Ngoài các Bên có liên quan đến Xử lý dữ liệu cá nhân tương ứng với Mục đích 1 nêu trên, Daiichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao những dữ liệu cá nhân tại mục 2 này của Khách hàng hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng,

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	của Daiichi Life Việt Nam; (ii) Thiết kế và cung cấp cho Khách hàng các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm; (iii) Thẩm định Hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm của Khách hàng, nghiên cứu đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, điều kiện tham gia bảo hiểm; (iv) Tư vấn, giải thích về quy tắc và điều khoản sản phẩm bảo hiểm, bàn giao hợp đồng bảo hiểm; (v) Tái bảo hiểm; (vi) Tính toán phí bảo hiểm,		thương tật; • Đặc điểm di truyền; • Thông tin về thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng, thông tin tài chính, tín dụng, thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch của Khách hàng liên quan đến tài chính, chứng khoán, tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, các tổ chức được phép khác; • Thông tin chi tiết về tất cả các khoản nợ và khoản vay hiện tại của Khách hàng; • Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; • Thông tin lịch sử tham gia bảo hiểm, yêu cầu bồi thường/chi trả quyền lợi bảo hiểm, lịch sử giao dịch (bao gồm tại Daiichi Life Việt Nam và tại các doanh	cho một hoặc các bên dưới đây: • Cơ sở y tế, Tổ chức tái bảo hiểm, Tổ chức cung ứng dịch vụ công nghệ sức khỏe, công nghệ tài chính (Healthtech, Fintech); • Tổ chức tín dụng, Tổ chức trung gian thanh toán; Tổ chức thẻ quốc tế; Tổ chức chuyển mạch thẻ; Tổ chức bù trừ điện tử giao dịch thẻ; • Các công ty và/hoặc tổ chức và/hoặc cá nhân đóng vai trò là các bên cung cấp, đối tác, hoặc/và các cố vấn, tư vấn chuyên nghiệp của Daiichi Life Việt Nam, bao gồm các công ty/tổ chức/cá nhân cung cấp dịch vụ kiểm toán; hành chính; bưu chính; bưu điện; tiếp thị; viễn thông; kết nối mạng; điện thoại, in ấn; đóng gói; phương tiện truyền thông xã hội; dịch vụ xúc tiến thương mại, quản trị nhân sự; hội thảo; bảo vệ dữ liệu cá nhân, xử lý dữ liệu cá nhân; công nghệ thông

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	thiết lập bảng minh họa bảo hiểm; (vii) Phát hành hợp đồng bảo hiểm; (viii) Bàn giao bộ hợp đồng bảo hiểm cho Khách hàng. (Gọi chung là “ Mục đích 2 ”)		nghiệp/tổ chức khác);	tin; máy tính; thanh toán/thu hộ; nghiên cứu thị trường; mô hình hóa dữ liệu; lưu trữ và quản lý hồ sơ; pháp lý; các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng; nhà cung cấp quà tặng; chương trình khách hàng thân thiết; các nhà quảng cáo; tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận; - Cơ quan truyền thông, báo chí; - Bất kỳ cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với Daiichi Life Việt Nam; Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc Daiichi Life Việt Nam có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
3.	Thực hiện hợp đồng bảo hiểm , bao gồm: (i) Thu phí bảo hiểm; (ii) In ấn, gửi các	Các dữ liệu cá nhân cơ bản được Daiichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với Mục đích 1 nêu trên.	Ngoài các dữ liệu cá nhân nhạy cảm được xử lý tương ứng với Mục đích 2 nêu trên, Daiichi Life Việt Nam thực hiện	Ngoài các Bên có liên quan đến Xử lý dữ liệu cá nhân tương ứng với Mục đích 2 nêu trên, Daiichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	biểu mẫu/thông báo/quyết định liên quan đến hợp đồng bảo hiểm; (iii) Thẩm định/tái thẩm định, thực hiện thủ tục khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm, tham gia thêm quyền lợi bảo hiểm, yêu cầu thay đổi thông tin chi tiết hợp đồng bảo hiểm; (iv) Thực hiện chương trình khuyến mại, chương trình chăm sóc, tri ân Khách hàng, các hoạt động xúc tiến thương mại khác; (v) Tạo tài khoản; Cập nhật/đăng tải/chia sẻ thông tin của Khách hàng trên Ứng		Xử lý thêm các dữ liệu cá nhân nhạy cảm sau: Thông tin hồ sơ phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm: các tài liệu xác minh nguyên nhân/quá trình/diễn biến xảy ra tai nạn và/hoặc tử vong (nằm ngoài hồ sơ bệnh án).	những dữ liệu cá nhân tại mục 3 này của Khách hàng hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây: - Các cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thu thập hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm; - Các cá nhân có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, bao gồm bên mua bảo hiểm (kể cả cá nhân được bên mua bảo hiểm là tổ chức ủy quyền), người được bảo hiểm, người thụ hưởng, người được bảo hiểm bổ sung, người được song hành bảo vệ và các chủ thể khác được ghi nhận trong hợp đồng bảo hiểm.

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	dụng Daiichi Connect/Daiichi Medic/nền tảng, ứng bán hàng trực tuyến, nền tảng/ứng dụng khác của Daiichi Life Việt Nam triển khai trong từng thời kỳ nhằm mục đích thực hiện hợp đồng bảo hiểm. (vi) Thực hiện giải quyết quyền lợi bảo hiểm, bao gồm: - Thu thập hồ sơ bệnh án, hồ sơ khám, điều trị liên quan đến quá trình khám bệnh, chữa bệnh của Khách hàng nhằm mục đích giải quyết quyền lợi			

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	bảo hiểm cho Khách hàng; - Thu thập hồ sơ liên quan đến sự kiện bảo hiểm tai nạn và/hoặc tử vong của Khách hàng nhằm mục đích giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng ; - Thu thập hồ sơ, thông tin khác nhằm mục đích giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng; - Thực hiện giải quyết quyền lợi bảo hiểm và thanh toán (nếu có) theo quy định			

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	của hợp đồng bảo hiểm; - Phòng, chống trục lợi bảo hiểm; - Công bố danh sách hợp đồng bảo hiểm có quyền lợi bảo hiểm đáo hạn nhưng chưa nhận quyền lợi bảo hiểm trên báo (giấy và điện tử), trang thông tin điện tử, trụ sở văn phòng của Daiichi Life Việt Nam. (vii)Thực hiện đổi điểm thưởng mà Khách hàng tích lũy được để nhận quà, dịch vụ, đầu tư/tích lũy vào giá trị			

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	tài khoản hợp đồng bảo hiểm trên Ứng dụng Dai-chi Connect và/hoặc ứng dụng/nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam và/hoặc đầu tư vào quỹ mở do Công ty TNHH MTV Quản lý quỹ Daiichi Life Việt Nam đang quản lý; (viii) Giải đáp thắc mắc, khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện, tranh chấp trước, trong và sau quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm; (ix) Thực hiện các chương trình, dịch vụ chăm sóc khách hàng; (x) Lập các báo cáo tài chính,			

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	thực hiện tổng hợp, báo cáo hoạt động kinh doanh hoặc các loại báo cáo liên quan khác liên quan đến việc thực hiện hợp đồng bảo hiểm và quy định pháp luật. (xi) Trích lập dự phòng nghiệp vụ theo quy định của pháp luật. (xii) Nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn của Daiichi Life Việt Nam. (Gọi chung là “Mục đích 3”)			
4.	Quản lý, đánh giá hoạt động kinh doanh và tuân thủ của Daiichi Life Việt Nam , bao gồm:	Các dữ liệu cá nhân cơ bản được Daiichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với Mục đích 1 nêu trên.	Các dữ liệu cá nhân nhạy cảm được Daiichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với Mục đích 3 nêu trên.	Ngoài các Bên có liên quan đến Xử lý dữ liệu cá nhân tương ứng với Mục đích 3 nêu trên, Daiichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
	(i) Quản lý và đánh giá các hoạt động kinh doanh bao gồm thiết kế, cải tiến và nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ của Daiichi Life Việt Nam hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị; (ii) Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào do Daiichi Life Việt Nam cung cấp (dù được thực hiện bởi Daiichi Life Việt Nam hay một bên			những dữ liệu cá nhân tại mục 4 này của Khách hàng hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây: Các công ty và/hoặc tổ chức và/hoặc cá nhân đóng vai trò là các bên cung cấp, đối tác, hoặc/và các cố vấn, tư vấn chuyên nghiệp của Daiichi Life Việt Nam, bao gồm các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ nâng cao/cải tiến sản phẩm/dịch vụ; nghiên cứu thị trường; nghiên cứu/đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn của Daiichi Life Việt Nam và các bên thứ ba khác được Khách hàng chia sẻ dữ liệu cá nhân.

STT	Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân
		Dữ liệu cá nhân cơ bản	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	
	thứ ba khác mà Daiichi Life Việt Nam hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng. (Gọi chung là “Mục đích 4”)			

Quyền và nghĩa vụ của Bạn liên quan đến hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân

1. Bạn có các quyền:

- (i) Quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
- (ii) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- (iii) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
- (iv) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
- (v) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- (vi) Yêu cầu Daiichi Life Việt Nam và các bên liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Bạn có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với Daiichi Life Việt Nam theo các thông tin và biểu mẫu được cung cấp. Daiichi Life Việt Nam, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ phản hồi và thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Bạn trong khoảng thời gian được nêu tại bảng dưới đây kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Bạn, tùy thuộc vào quyền của Daiichi Life Việt Nam được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

Loại yêu cầu	Thời hạn phản hồi về việc nhận được yêu cầu	Thời gian xử lý yêu cầu	Thời gian gia hạn để xử lý yêu cầu
Rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân; hạn chế/phản đối xử lý dữ liệu cá nhân	02 ngày làm việc	- 15 ngày nếu Daiichi Life Việt Nam có thể tự xử lý yêu cầu của Bạn; - 20 ngày nếu Daiichi Life Việt Nam cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn.	Gia hạn 01 lần không quá 15 ngày tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu.
Xem, chỉnh sửa, yêu cầu chỉnh sửa, cung cấp dữ liệu cá nhân	02 ngày làm việc	- 10 ngày nếu Daiichi Life Việt Nam có thể tự xử lý yêu cầu của Bạn; - 15 ngày nếu Daiichi Life Việt Nam cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Bạn.	Gia hạn 01 lần không quá 10 ngày tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu.
Xóa dữ liệu cá nhân	02 ngày làm việc	- 20 ngày nếu Daiichi Life Việt Nam có thể tự xử lý yêu cầu của Bạn; - 30 ngày nếu Daiichi Life Việt Nam cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba cung cấp, xóa dữ liệu cá nhân của Bạn.	Gia hạn 01 lần không quá 20 ngày tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu.
Thực hiện các biện pháp/giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân	02 ngày làm việc	15 ngày	Gia hạn 01 lần không quá 15 ngày tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu.

Chi tiết các lưu ý khi giải quyết yêu cầu xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn, vui lòng xem tại Điều 9 của **Quy định Bảo vệ dữ liệu Cá nhân** [tại đây](#).

3. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Daiichi Life Việt Nam tiếp nhận, xử lý và giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Bạn liên quan đến hoạt động bảo mật thông tin trên nguyên tắc chủ động lắng nghe, khách quan, nhất quán, thuận tiện trong việc dễ dàng tiếp nhận, phản hồi đầy đủ, kịp thời và thực hiện biện pháp khắc phục phù hợp trong trường hợp phát sinh sai sót nếu có. Việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại được thực hiện phù hợp với quy định pháp luật, quy định nội bộ và Quy trình xử lý khiếu nại của Daiichi Life Việt Nam sẽ được ban hành, sửa đổi, bổ sung và cập nhật tại từng thời điểm.

Bạn có thể xem nội dung về phương thức tiếp nhận, quy trình xử lý và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại tại mục “**Tiếp nhận phản ánh**” trong Quy trình xử lý khiếu nại của Daiichi Life Việt Nam được đăng tải [tại đây](#) để biết thêm thông tin chi tiết.

Ngoài ra, để hỗ trợ việc tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại, Daiichi Life Việt Nam có thể áp dụng các biện pháp, công cụ và chức năng phù hợp thông qua Trung tâm Phục vụ Khách hàng, Văn phòng Tổng đại lý, Tổng đài Chăm sóc Khách hàng, thư điện tử (email), thư tín, ứng dụng Dai-ichi Connect, tài khoản Zalo chính thức, cổng thông tin điện tử (website) của Dai-ichi Life Việt Nam và các kênh khác do Daiichi Life Việt Nam triển khai trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn việc ghi nhận và lưu trữ thông tin phản ánh, yêu cầu, khiếu nại; liên hệ với Bạn để thu thập, xác minh thông tin (nếu cần); phản hồi kết quả giải quyết qua điện thoại, thư điện tử (email), thư phúc đáp hoặc các kênh liên hệ phù hợp khác; đồng thời áp dụng các biện pháp bảo mật, xác thực và kiểm soát cần thiết nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn trong quá trình xử lý.

4. Bạn có nghĩa vụ:

- a) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- b) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân cho Daiichi Life Việt Nam theo quy định pháp luật, theo hợp đồng bảo hiểm;
- c) Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.
- d) Tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình:
 - (i) Thực hiện theo Quy định này và quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của Bạn theo hợp đồng bảo hiểm. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Bạn phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính Bạn;
 - (ii) Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của Daiichi Life Việt Nam và các bên có liên quan đến mục đích xử lý dữ liệu cá nhân;
 - (iii) Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác, bao gồm cả Daiichi Life Việt Nam.

Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân của Daiichi Life Việt Nam

Thời điểm bắt đầu: Daiichi Life Việt Nam sẽ bắt đầu xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn khi nhận được dữ liệu cá nhân với sự đồng ý của Bạn.

Thời điểm kết thúc: Daiichi Life Việt Nam sẽ dừng xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn khi (tùy theo thời điểm nào đến sau cùng):

- a) Theo yêu cầu của Bạn bằng văn bản phù hợp với Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này và Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân tương ứng trong trường hợp Bạn là Khách hàng, Đại lý/Quản lý Đại lý, cùng các quy định khác có liên quan của Daiichi Life Việt Nam và quy định pháp luật;
- b) Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực/giải quyết xong quyền lợi bảo hiểm/đáo hạn;
- c) Kết thúc tranh chấp, khiếu nại bằng thỏa thuận/bản án/quyết định có hiệu lực pháp luật;
- d) Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

Chính sách Cookie

Trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng hoặc nền tảng bán hàng trực tuyến sử dụng cookie để phân biệt Bạn với những người dùng khác, đồng thời giúp Daiichi Life Việt Nam cung cấp cho Bạn trải nghiệm trực tuyến dễ dàng hơn và cũng cho phép Daiichi Life Việt Nam cải thiện trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng hoặc nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam.

Cookie là một tệp nhỏ gồm các chữ cái và số mà Daiichi Life Việt Nam lưu trữ trên trình duyệt hoặc ổ cứng máy tính của Bạn. Bạn có khả năng chấp nhận hoặc từ chối cookie bằng cách sửa đổi cài đặt trong trình duyệt của Bạn. Nếu Bạn muốn làm điều này, xin vui lòng xem mục trợ giúp trong trình duyệt của Bạn.

Những công nghệ khác, bao gồm dữ liệu lưu trữ trên trình duyệt hoặc thiết bị, cũng có thể được sử dụng cho mục đích tương tự. Daiichi Life Việt Nam gọi tất cả các công nghệ này là cookie.

Các loại cookie được sử dụng bao gồm:

- Cookie cần thiết cho trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến: là các cookie cần phải có để phục vụ hoạt động của trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến. Ví dụ, các cookie cho phép Bạn đăng nhập vào trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam một cách an toàn;
- Cookie phân tích/quản lý hoạt động: là các cookie cho phép Daiichi Life Việt Nam nhận ra và đếm số lượng người dùng truy cập trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến và theo dõi việc truy cập xung quanh trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam. Điều này giúp Daiichi Life Việt Nam cải thiện cách thức hoạt động của trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến;
- Cookie chức năng: được sử dụng để nhận ra Bạn khi Bạn quay lại trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam và cho phép Daiichi Life Việt Nam cá nhân hóa nội dung hiển thị cho Bạn, chào Bạn bằng tên và ghi nhớ sở thích của Bạn. Ví dụ: lựa chọn ngôn ngữ hoặc khu vực của Bạn.

Bằng cách tiếp tục sử dụng trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam, Bạn chấp nhận việc sử dụng các loại cookie như đã nêu ở trên.

Sử dụng dữ liệu sinh trắc học

Để bảo vệ tài khoản và xác thực các giao dịch yêu cầu bảo mật cao trên ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến sử dụng các công nghệ nhận diện sinh trắc học (như TrueDepth API của Apple hoặc các cảm biến sinh trắc học trên Android) để thực hiện Định danh điện tử (eKYC). Thông tin này được mã hóa và truyền tải an toàn về máy chủ của chúng tôi để phục vụ mục đích là xác minh danh tính theo quy định pháp luật về kinh doanh bảo hiểm, bảo vệ dữ liệu cá nhân và giao dịch điện tử. Chúng tôi cam kết không sử dụng dữ liệu sinh trắc học cho mục đích quảng cáo, theo dõi hành vi hoặc chia sẻ với bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý của Bạn. Toàn bộ dữ liệu cá nhân được

bảo vệ nghiêm ngặt bằng các biện pháp kỹ thuật tiên tiến, đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật có liên quan.

An ninh thông tin

Dữ liệu cá nhân của Bạn được truy cập một cách giới hạn bởi nhân viên của Daiichi Life Việt Nam, đại lý và nhà cung cấp dịch vụ có thẩm quyền, những người cần dữ liệu cá nhân của Bạn để thực hiện công việc của họ.

Daiichi Life Việt Nam đã phát triển và tiếp tục nâng cấp hệ thống bảo mật để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn, sử dụng những phương thức bảo vệ an ninh phù hợp với mức độ quan trọng của dữ liệu cá nhân, ngăn chặn việc mất cắp hoặc ngăn chặn hành vi truy cập, công bố, sửa đổi, chuyển giao, hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân trái phép.

Daiichi Life Việt Nam duy trì các biện pháp bảo vệ và các quy trình an ninh thích hợp với từng loại tài liệu khác nhau, bao gồm cả hồ sơ điện tử hoặc hồ sơ bằng giấy, biện pháp bảo vệ thông tin trong nội bộ Daiichi Life Việt Nam, và các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân qua công nghệ chẳng hạn như việc sử dụng các mật mã và mã hóa.

Daiichi Life Việt Nam chịu trách nhiệm đối với dữ liệu cá nhân thuộc quyền sở hữu của Daiichi Life Việt Nam, bao gồm các thông tin được chuyển đến các nhà cung cấp dịch vụ hiện đang thực hiện nhiệm vụ thay mặt Daiichi Life Việt Nam. Khi chuyển giao dữ liệu cá nhân với các nhà cung cấp dịch vụ, họ có trách nhiệm bảo vệ thông tin bằng những biện pháp phù hợp với thực tiễn và Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Daiichi Life Việt Nam.

Tuyên bố loại trừ

Mặc dù Daiichi Life Việt Nam có những biện pháp bảo mật thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân và nỗ lực tiến hành những biện pháp đề phòng để ngăn chặn và giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể khi Bạn sử dụng trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến, tuy nhiên Internet là một hệ thống mở và không hệ thống trực tuyến nào là an toàn tuyệt đối, bất kỳ hệ thống nào cũng có thể bị lỗi bởi con người hoặc hoạt động.

Khi Bạn nhận thấy, nghi ngờ hoặc biết được dữ liệu cá nhân của Bạn bị sửa đổi, sử dụng hay chiếm đoạt trái phép bởi một bên thứ ba để đăng nhập vào trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác, xin vui lòng liên hệ ngay lập tức với Daiichi Life Việt Nam để được hỗ trợ xử lý.

Công cụ xử lý dữ liệu

Công cụ xử lý dữ liệu là công cụ dò tìm duy nhất trên máy tính của Bạn hoặc trên các thiết bị khác thông qua một máy chủ của trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến có chứa những thông tin mà về sau có thể đọc được từ máy chủ đã cung cấp cho Bạn công cụ này.

Daiichi Life Việt Nam có thể sử dụng nhiều công cụ xử lý trên các trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến do Daiichi Life Việt Nam quản lý. Thông tin dữ liệu cá nhân được thu thập bao gồm nhưng không giới hạn địa chỉ IP của Thành viên, tên domain, phần mềm lướt trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến, các loại và cấu hình của công cụ lướt trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Bạn, các thiết lập về ngôn ngữ, vị trí địa lý, hệ điều hành, trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực

tuyên tham khảo, các trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến và nội dung đã xem, cùng với thời gian truy cập,... nhằm thống kê, phân tích, tổng hợp, cải thiện chất lượng trên trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến và phục vụ cho các hoạt động nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho Bạn.

Các công cụ xử lý này cũng có thể làm cho trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam ghi nhận lại phần truy cập của Bạn cũng như các thứ tự ưu tiên, đồng thời điều chỉnh trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến cho phù hợp với nhu cầu của Bạn. Các công cụ xử lý dữ liệu cho mục đích quảng cáo cho phép Daiichi Life Việt Nam cung cấp những mẫu quảng cáo trên các trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của mình phù hợp hơn, ví dụ như bằng việc chọn mẫu quảng cáo dựa vào sự quan tâm dành cho Bạn, hoặc chặn lại các mẫu quảng cáo có cùng nội dung liên tục gửi đến Bạn.

Hầu hết những công cụ lướt trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến được thiết kế trước tiên là nhận được sự chấp thuận của Bạn cho phép xử lý dữ liệu và Bạn có thể tạm khóa hoặc từ chối hoặc thiết lập công cụ lướt trên trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của mình. Tuy nhiên, Bạn sẽ không được hưởng đầy đủ mọi quyền lợi từ các trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc nền tảng bán hàng trực tuyến của Daiichi Life Việt Nam cũng như một số chức năng có thể hoạt động không chính xác.

Ngoài ra, Daiichi Life Việt Nam có thể áp dụng phương thức xử lý dữ liệu cá nhân tự động thông qua các thuật toán để xử lý dữ liệu của Bạn.

Kết nối bên ngoài

Nếu bất kỳ phần nào của trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến này có chứa các đường dẫn kết nối với trang thông tin điện tử và/hoặc ứng dụng khác, những trang thông tin điện tử và/hoặc ứng dụng đó có thể không chịu sự quản lý của **Chính Sách Bảo Mật Thông Tin** này.

Bạn nên kiểm tra phần quy định về bảo mật trên các trang thông tin điện tử và/hoặc, ứng dụng đó để hiểu rõ về chính sách của họ khi thu thập, sử dụng, chuyển giao và tiết lộ dữ liệu cá nhân.

Biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân

Daiichi Life Việt Nam sẽ bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn ngay từ khi bắt đầu và trong suốt quá trình xử lý dữ liệu cá nhân.

Daiichi Life Việt Nam sẽ bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn bằng những phương thức bảo vệ an ninh phù hợp với mức độ quan trọng của dữ liệu cá nhân, ngăn chặn hành vi truy cập, công bố, sửa đổi hoặc sử dụng thông tin trái phép.

Khi chia sẻ dữ liệu cá nhân của Bạn với các nhà cung cấp dịch vụ, họ có trách nhiệm bảo vệ thông tin bằng những biện pháp phù hợp với thực tiễn và chính sách bảo mật của Daiichi Life Việt Nam.

Daiichi Life Việt Nam tuân thủ các chính sách sử dụng dữ liệu của Google. Theo đó, mọi việc sử dụng và chuyển giao thông tin nhận được từ các API của Google đến bất kỳ ứng dụng nào khác sẽ tuân theo Chính sách Dữ liệu Người dùng Dịch vụ API của Google ([Google API Services User Data Policy](#)), bao gồm các yêu cầu Vận dụng Hạn chế ([Limited Use Policy](#)).

Hiệu lực

Hiệu lực của **Chính Sách Bảo Mật Thông Tin** này vào ngày 13/10/2026 và sẽ được thông báo công khai tối thiểu 07 (bảy) ngày trước ngày chính thức có hiệu lực.

Sửa đổi, bổ sung

Bằng việc truy cập, sử dụng, cung cấp hoặc thu thập bất kỳ thông tin nào trên Daiichi ON hoặc xác nhận đồng ý Chính Sách Bảo Mật Thông Tin trước khi thực hiện xác nhận tham gia bảo hiểm, Bạn xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc của Chính sách này và các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính sách này tại từng thời điểm. Nếu Bạn không đồng ý với Chính sách này hoặc các sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh của Chính sách này thì vui lòng không truy cập, chấm dứt truy cập vào trang Daiichi ON và dừng quy trình tham gia bảo hiểm tại trang Daiichi ON.

Daiichi Life Việt Nam có quyền hủy bỏ, chấm dứt, thay đổi hoặc cập nhật Chính sách này tại từng thời điểm theo nhu cầu hoạt động và phù hợp quy định pháp luật. Bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật, điều chỉnh nào sẽ được công bố tại Trụ sở chính, địa điểm kinh doanh (nếu có) của Daiichi Life Việt Nam, Daiichi ON (<https://e.daiichilife.com.vn>).

Việc sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Quy định này sẽ được thông báo công khai tối thiểu 07 (bảy) ngày trước ngày chính thức có hiệu lực.

Daiichi Life Việt Nam khuyến nghị Bạn thường xuyên truy cập Daiichi ON để cập nhật những thông tin cũng như Chính sách mới nhất.

Liên hệ

Nếu có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu, phản ánh nào liên quan tới Chính Sách Bảo Mật Thông Tin, Bạn vui lòng liên hệ tới Daiichi Life Việt Nam thông qua các hình thức sau đây để được hỗ trợ:

- Tổng đài: (028) 3810 888 – (Từ Thứ 2 đến Chủ Nhật: 8:00 – 17:30)
- Hộp thư điện tử: customer.services@daiichilife.com.vn

Ngày công bố Quy định này: 06/10/2026