

QUY ĐỊNH VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Chào mừng Khách hàng đến với Trang bảo hiểm trực tuyến (“**Daiichi ON**”) của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Daiichi Việt Nam (Sau đây gọi là “**Daiichi Life Việt Nam**”). Trước khi cung cấp, đăng tải các thông tin hoặc sử dụng các dịch vụ trên Daiichi ON, Khách hàng vui lòng đọc kỹ và tuân thủ các điều khoản trong Quy định và Điều khoản Sử dụng dưới đây (“**Quy định**”). Trường hợp Khách hàng không đồng ý với Quy định này, vui lòng ngừng việc truy cập, sử dụng Daiichi ON.

MỤC LỤC

ĐIỀU 1. YÊU CẦU ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG LÀ BÊN MUA BẢO HIỂM.....	2
ĐIỀU 2. NỘI DUNG CỦA DAIICHI ON VÀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ.....	2
ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ/XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG.....	2
ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA DAIICHI LIFE VIỆT NAM.....	4
ĐIỀU 5. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM.....	5
ĐIỀU 6. TÍNH RÀNG BUỘC VÀ VIỆC ĐIỀU CHỈNH, SỬA ĐỔI QUY ĐỊNH.....	6
ĐIỀU 7. TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, YÊU CẦU, KHIẾU NẠI	7

ĐIỀU 1. YÊU CẦU ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG LÀ BÊN MUA BẢO HIỂM

1. Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm và là chủ thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán, có thể thanh toán bằng hình thức thanh toán trực tuyến.
2. Bên mua bảo hiểm phải đáp ứng được tất cả điều kiện trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm của Daiichi Life Việt Nam và tất cả yêu cầu về thẩm định của Daiichi Life Việt Nam vào thời điểm giao kết và trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm.

ĐIỀU 2. NỘI DUNG CỦA DAIICHI ON VÀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

1. Tất cả nội dung do Daiichi Life Việt Nam đăng tải tại Daiichi ON và tất cả bộ phận cấu thành Daiichi ON (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ thông tin, dữ liệu, tài liệu, thiết kế, đồ họa, giao diện, hình ảnh, nhãn hiệu, tên thương mại, sản phẩm, dịch vụ) là thuộc quyền sở hữu hợp pháp duy nhất và toàn bộ của Daiichi Life Việt Nam hoặc được bên thứ ba cho phép Daiichi Life Việt Nam sử dụng, quản lý và xử lý.
2. Nếu không được đồng ý trước bằng văn bản của Daiichi Life Việt Nam, Khách hàng không được thay đổi, xóa, hủy, sao chép, mô phỏng, chuyển giao, xuất bản, phân phối, đăng tải hoặc thực hiện bất kỳ hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ nào khác dưới bất kỳ hình thức nào theo quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ và pháp luật có liên quan.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ/XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

1. Quyền của Khách hàng

- a. Được quyền truy cập, sử dụng Daiichi ON cho mục đích (i) tìm hiểu, tra cứu thông tin, lựa chọn sản phẩm, dịch vụ của Daiichi Life Việt Nam và/hoặc (ii) giao kết và/hoặc các hoạt động khác liên quan đến việc giao kết hợp đồng bảo hiểm với Daiichi Life Việt Nam và/hoặc lựa chọn phương thức thanh toán.
- b. Được nhận trực tiếp Xác nhận tham gia bảo hiểm nhân thọ trực tuyến thông qua Daiichi ON mà Daiichi Life Việt Nam gửi qua số điện thoại Khách hàng đã kê khai. Theo đó, Khách hàng xác nhận tham gia bảo hiểm nhân thọ trực tuyến bằng hình thức nhập mã OTP hoặc bất kỳ cách thức xác nhận nào khác (nếu có) do Daiichi Life Việt Nam cung cấp. Và Hợp đồng bảo hiểm chỉ có hiệu lực sau khi Khách hàng hoàn thành việc xác nhận này.
- c. Được quyền yêu cầu Daiichi Life Việt Nam xử lý khiếu nại, giải đáp thắc mắc liên quan đến việc sử dụng Daiichi ON và sản phẩm dịch vụ của Daiichi Life Việt Nam.

- d. Được bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- e. Các quyền khác theo quy định của Quy định này và quy định của pháp luật có liên quan.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- a. Cung cấp đầy đủ, chính xác tất cả các thông tin theo yêu cầu của Daiichi Life Việt Nam và chịu trách nhiệm về tính chính xác và trung thực của các thông tin đã cung cấp.
- b. Thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn.
- c. Cam kết được quyền hoặc được sự đồng ý rõ ràng của bất kỳ cá nhân nào có liên quan về việc Khách hàng được cung cấp tất cả thông tin của cá nhân đó cho Daiichi Life Việt Nam.
- d. Cam kết tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam, Quy định này, trình tự giao dịch, quy trình xử lý khiếu nại, tranh chấp và các hướng dẫn khác của Daiichi Life Việt Nam (nếu có) liên quan đến việc sử dụng Daiichi ON. Không được lợi dụng Daiichi ON để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.
- e. Chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường thiệt hại phát sinh cho Daiichi Life Việt Nam trong trường hợp Khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Quy định và pháp luật Việt Nam.
- f. Không thực hiện, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hành động nào nhằm chiếm đoạt, can thiệp, xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống; không tạo liên kết trái phép đến bất kỳ trang nào khác; không gây gián đoạn, ngưng trệ hoặc làm tê liệt hoạt động của Daiichi ON. Đồng thời, không được thực hiện bất kỳ hành động nào có thể gây tổn hại cho Daiichi Life Việt Nam hoặc phá hoại một phần hay toàn bộ các dịch vụ, nội dung, chức năng và hoạt động của Daiichi ON.
- g. Không sử dụng hoặc hướng dẫn người khác sử dụng bất kỳ công cụ hỗ trợ hoặc cách thức nào để theo dõi, thu thập, sao chép, chia sẻ hoặc sử dụng trái phép thông tin do Daiichi Life Việt Nam đăng tải trên Daiichi ON, mã OTP,... hoặc thông tin, tài liệu do cá nhân, tổ chức cung cấp cho Daiichi Life Việt Nam. Ngoài ra, Khách hàng không được gửi, lan truyền, phát tán virus tin học, tập tin điện tử, chương trình phần mềm độc hại, phần mềm/mã độc có tính năng gây hại, ảnh hưởng hoặc phá hủy dữ liệu, thiết bị máy tính, thiết bị điện tử khác hoặc làm gián đoạn và ảnh hưởng đến hoạt động của Daiichi ON.
- h. Không được truy cập trái phép vào Daiichi ON, can thiệp vào hệ thống, máy chủ lưu trữ của Daiichi ON hoặc bất kỳ máy chủ, máy tính hoặc cơ sở dữ liệu kết nối với Daiichi ON, ngoài mục đích quy định tại Điều 2.1.a của Quy định này.

- f. Các nghĩa khác theo quy định của Quy định này và quy định của pháp luật có liên quan.

3. Xác nhận của Khách hàng:

- a. Hiểu và đồng ý rằng mã OTP hoặc bất kỳ cách thức xác nhận nào khác (nếu có) do Daiichi Life Việt Nam cung cấp là thông tin bí mật và không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- b. Xác nhận đồng ý lựa chọn và công nhận hệ thống thông tin trên Daiichi ON của Daiichi Life Việt Nam bảo đảm tính toàn vẹn của dữ liệu, tính xác thực, tính chống chối bỏ, phù hợp với quy định của pháp luật về giao dịch điện tử và pháp luật Việt Nam có liên quan khác (nếu có).
- c. Hiểu và đồng ý rằng, bằng việc sử dụng Daiichi ON của Daiichi Life Việt Nam, tất cả dịch vụ, thông tin, nội dung, tài liệu và sản phẩm bảo hiểm được cung cấp thông qua Daiichi ON chỉ mang tính chất tham khảo và có thể có sự khác nhau giữa các sản phẩm bảo hiểm khác nhau hoặc theo quy định tại từng thời điểm. Để biết tính chính xác và đầy đủ, Khách hàng vui lòng tham khảo Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm bảo hiểm cụ thể hoặc liên hệ với Daiichi Life Việt Nam. Trừ khi có sự xác nhận bằng văn bản, Daiichi Life Việt Nam không có bất kỳ sự tuyên bố hay đảm bảo dưới bất kỳ hình thức nào, dù là công khai hoặc ngầm khẳng định nào rằng các dịch vụ, thông tin, nội dung, tài liệu và sản phẩm bảo hiểm luôn sẵn sàng được cung cấp thông qua Daiichi ON của Daiichi Life Việt Nam tại mọi thời điểm.
- d. Các xác nhận khác theo quy định của Quy định này.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA DAIICHI LIFE VIỆT NAM

1. Quyền của Daiichi Life Việt Nam

- a. Yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực các thông tin, tài liệu cần thiết theo quy định của pháp luật và quy định của Daiichi Life Việt Nam.
- b. Từ chối, tạm ngừng, hạn chế hoặc chấm dứt quyền truy cập, sử dụng Daiichi ON của Khách hàng; từ chối tiếp nhận hoặc xử lý giao dịch, yêu cầu, thông tin do Khách hàng cung cấp nếu Daiichi Life Việt Nam có cơ sở cho rằng Khách hàng vi phạm Quy định này, vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin không chính xác, không trung thực hoặc có dấu hiệu ảnh hưởng đến an toàn, bảo mật, ổn định hoạt động của Daiichi ON.
- c. Thay đổi, cập nhật, điều chỉnh Daiichi ON và các nội dung, tính năng, phương thức vận hành liên quan tại từng thời điểm nhằm phục vụ hoạt động kinh doanh, nâng cao chất

lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn hệ thống và phù hợp với quy định pháp luật.

- d. Thu phí bảo hiểm theo chính sách về phí bảo hiểm đã công khai.
- e. Các quyền khác theo quy định của Quy định này và quy định của pháp luật có liên quan.

2. Nghĩa vụ của Daiichi Life Việt Nam

- a. Thực hiện các biện pháp cần thiết nhằm bảo đảm an toàn, bảo mật và sự ổn định trong quá trình vận hành Daiichi ON phù hợp với quy định pháp luật.
- b. Tiếp nhận, xem xét, giải quyết các phản ánh, yêu cầu, thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng Daiichi ON theo quy định của Daiichi Life Việt Nam và pháp luật có liên quan.
- c. Bảo mật, lưu trữ, sử dụng và xử lý thông tin của Khách hàng theo Quy định này, Chính sách bảo mật thông tin và Quy định Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Daiichi Life Việt Nam và quy định pháp luật Việt Nam có liên quan.
- d. Tiếp nhận, giải quyết yêu cầu, phản ánh, khiếu nại từ khách hàng.
- e. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Quy định này và quy định của pháp luật có liên quan.

ĐIỀU 5. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

- 1. Khách hàng đồng ý rằng với việc truy cập và sử dụng Daiichi ON, Khách hàng sẽ tự chịu mọi rủi ro đối với việc kết nối và sử dụng thông tin trên Daiichi ON. Khi truy cập và sử dụng Daiichi ON, Khách hàng đã đồng ý miễn trừ trách nhiệm đối với Daiichi Life Việt Nam theo nội dung tại Điều này và miễn trừ cho Daiichi Life Việt Nam khỏi bất kỳ hình thức khiếu nại/tranh chấp/khiếu kiện nào từ bên thứ ba phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Daiichi ON của Khách hàng đối với các thiệt hại, phí tổn, hành động, khiếu kiện, khiếu nại, bồi thường, chi phí (bao gồm cả chi phí pháp lý) hoặc các trách nhiệm khác mà Daiichi Life Việt Nam phải gánh chịu do hậu quả của việc Khách hàng sử dụng Daiichi ON không đúng quy định hoặc do Khách hàng vi phạm, không tuân thủ bất kỳ nội dung nào của Quy định này và pháp luật.
- 2. Với bất kỳ thông tin, tài liệu mà Khách hàng cung cấp, đăng tải lên Daiichi ON, Khách hàng phải đảm bảo tính chính xác, trung thực và hợp pháp của thông tin, tài liệu đó. Daiichi Life Việt Nam được miễn trừ mọi khiếu nại, tranh chấp phát sinh, trách nhiệm bồi thường giữa Khách hàng và bên thứ ba (nếu có) liên quan đến việc cung cấp các thông tin, tài liệu này.

3. Khách hàng đồng ý rằng với việc truy cập và sử dụng Daiichi ON, Khách hàng sẽ tự chịu mọi rủi ro đối với việc Khách hàng kết nối và sử dụng thông tin trên Daiichi ON. Daiichi Life Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí, tổn thất hay thiệt hại nào dù là trực tiếp hay gián tiếp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Daiichi ON hoặc những sự cố khách quan khác như: nhiễm vi-rút, hành vi phá hoại, ác ý xảy ra đối với Daiichi ON cũng như các trang web liên kết của Daiichi Life Việt Nam; lỗi, sai sót, gián đoạn, chậm trễ trong hoạt động hay truyền dữ liệu, lỗi hệ thống hay đường truyền, mất điện; hành vi tiết lộ mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật khác của Khách hàng cho bên thứ ba hoặc Khách hàng truy cập vào đường dẫn, liên kết không do Daiichi Life Việt Nam quản lý.
4. Trong quá trình truyền tín hiệu và việc tải thông tin, có thể phát sinh những vấn đề truyền tải qua mạng internet, Daiichi ON, giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu; việc nhận dạng các tổ chức hoặc cá nhân tham gia bảo hiểm có thể không chính xác, lỗi về bảo mật có thể xảy ra; tạm ngừng cung cấp dịch vụ để nâng cấp hệ thống; những vấn đề khác (nếu có) sẽ được Daiichi Life Việt Nam cập nhật và công bố nếu cần thiết.

ĐIỀU 6. TÍNH RÀNG BUỘC VÀ VIỆC ĐIỀU CHỈNH, SỬA ĐỔI QUY ĐỊNH

1. Hiệu lực của **Quy định và điều khoản sử dụng** này vào ngày 13/10/2026 và sẽ được thông báo công khai tối thiểu 07 (bảy) ngày trước ngày chính thức có hiệu lực.
2. Bằng việc truy cập, sử dụng, cung cấp hoặc thu thập bất kỳ thông tin nào trên Daiichi ON hoặc xác nhận đồng ý Quy định này trước khi thực hiện xác nhận tham gia bảo hiểm, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc của Quy định này và các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Quy định này tại từng thời điểm. Nếu Khách hàng không đồng ý với Quy định này hoặc các sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh của Quy định này thì vui lòng không truy cập, chấm dứt truy cập vào trang Daiichi ON và dừng quy trình tham gia bảo hiểm tại trang Daiichi ON.
 - a. Daiichi Life Việt Nam có quyền hủy bỏ, chấm dứt, thay đổi hoặc cập nhật Quy định này tại từng thời điểm theo nhu cầu hoạt động và phù hợp quy định pháp luật. Bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật, điều chỉnh nào sẽ được công bố tại Trụ sở chính, địa điểm kinh doanh (nếu có) của Daiichi Life Việt Nam và đăng tải trên Trang bảo hiểm trực tuyến Daiichi ON của Daiichi Life Việt Nam (<https://e.daiichilife.com.vn>)
 - b. Việc sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Quy định này sẽ được thông báo công khai tối thiểu 07 (bảy) ngày trước ngày chính thức có hiệu lực.
3. Daiichi Life Việt Nam khuyến nghị Khách hàng thường xuyên truy cập Daiichi ON để cập

nhật những thông tin cũng như Quy định mới nhất.

ĐIỀU 7. TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, YÊU CẦU, KHIẾU NẠI

1. Trong quá trình truy cập và sử dụng Daiichi ON, Khách hàng có thể gửi phản ánh, yêu cầu hoặc khiếu nại liên quan đến việc sử dụng Daiichi ON (nếu có) thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định giải quyết khiếu nại do Daiichi Life Việt Nam công bố công khai tại Trụ sở chính, địa điểm kinh doanh (nếu có) và trang thông tin điện tử, ứng dụng của Daiichi Life Việt Nam.
2. Daiichi Life Việt Nam tiếp nhận tiếp nhận và xem xét các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách hàng theo quy định của Daiichi Life Việt Nam và pháp luật có liên quan.
3. Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ và phối hợp với Daiichi Life Việt Nam khi cần thiết để phục vụ việc xem xét, xử lý các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách hàng.

Khách hàng có thể tham khảo nội dung về việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại tại mục “**Tiếp nhận phản ánh**” trong Quy trình xử lý khiếu nại của Daiichi Life Việt Nam được đăng tải [tại đây](#) để biết thêm thông tin chi tiết.

Ngày công bố Quy định này: 06/10/2026